Términos y condiciones

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos y bodas). Incluyen impuestos y propinas.

- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.

- La estancia de niños y adolescentes está incluida para estancias en Suite Zen Grand, Zen Grand Pool y Zen Grand Familiar. Aplica para viajar del 7 de abril al 31 de octubre de 2024.

- El 50% de descuento para la tarifa de niños y adolescentes aplica para estancias en Suite Ambassador, Ambassador Pool, Ambassador Familiar y Grand Class. Aplica para viajar del 7 de abril al 31 de octubre de 2024.

- Ascenso de suite sujeto a disponibilidad. Aplica para viajar del 1 al 31 de mayo de 2024 y del 1 de agosto al 31 de octubre de 2024.

- El crédito en Spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de Spa, la Ceremonia de Agua o el Rincón Spa (cabañas al aire libre). No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de Spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del Spa, requiere reservación con su Concierge o directamente en el Spa.

- La sesión de fotos es de cortesía. Selecciona tu paquete de fotos entre las diferentes opciones disponibles ($). Comunícate con nuestro E-Concierge al correo: conciergerm@velasresorts.com.

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.